



CHILL OUT																116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135																										
																220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	232	234	235	236	237	238	239																										
																318	319	320	321	322	323	324														331																									
																																136	240	334																											
																																137	241	335																											
																																138	242	336																											
																																139	243	337																											
																																140	244	338																											
																																141	245	339																											
																																142	246																												
115	219	317																																																											
114	218	316																																																											
113	217																																																												
																																150	149	148	147	146	145	144	143																						
																																262	261	260	259	258	257	256	255	254	253	252	251	250	249	248	247														
																																315	314	313	312	311	310	309	308	307	306	305	304	303	302	301	254	353	352	351	350	349	348	347	346	345	344	343	342	341	340

Bienvenidos



Estimado cliente:

Nos complace que haya decidido hacernos parte de su nueva experiencia turística, eligiendo Ereza Mar como su hotel de disfrute y descanso. Por ello, la dirección y todo el equipo estamos a su entera disposición para ofrecerles la mejor estancia. Ante cualquier necesidad, duda o sugerencia, acuda a recepción, abierta las 24 horas del día. Estaremos encantados de atenderle y ayudarle con la mayor rapidez y eficacia.

Welcome



Distinguished client:

It is a pleasure that you have decided to make us part of your holiday experience, by choosing this Hotel as your accommodation for your enjoyment and relaxation. Therefore, the management and the team are to your entire disposition in order to make your stay a more enjoyable one. In case of any need, doubt or suggestion, do not hesitate to go to reception, open 24 hours a day, where we will assist you in a fast and efficient way.

Willkommen



Lieber Gast,

Es freut uns, dass Sie sich entschieden haben, uns an Ihrer neuen touristischen Erfahrung teilhaben zu lassen, da Sie dieses Hotel für Ihr Vergnügen und Ihre Erholung gewählt haben. Die Direktion sowie das gesamte Personal stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, damit Sie Ihren Aufenthalt bestens genießen können. Für etwaige Notfälle, Fragen oder Anregungen wenden Sie sich an die Rezeption, die 24 Stunden geöffnet ist. Wir betreuen Sie gerne und werden Ihnen schnellst möglichst und zufriedenstellend helfen.

Bienvenue



Client distingué :

Nous sommes heureux que vous ayez décidé de nous faire partie de votre expérience de vacances en choisissant cet hôtel comme destination, pour votre jouissance, et repos. Pour cela, l'équipe de direction et personnel sont à votre entière disposition pour pouvoir rendre votre séjour encore plus agréable. Si vous avez besoin de quoi que ça soit, des questions ou des requêtes, veuillez contacter notre réception, disponible 24h. Il nous fera plaisir de pouvoir vous aider rapide et efficacement.

Recepción

Caja de Seguridad

Para mayor seguridad de sus pertenencias dispone de una caja de seguridad en la habitación, que podrá alquilar por días o por semanas. El hotel no se hace cargo de las pérdidas o extravíos de dinero y objetos personales no declarados que no hayan sido guardados en la caja de seguridad.

Avería

En caso de que se produjera algún inconveniente durante su estancia, contacte por favor con nuestra personal de recepción para enviar a un técnico especializado.

Lavandería

El complejo dispone de un servicio externo de lavado de prendas de ropa. Consulte listado de precios y normas de entrega y recogida en recepción.

Otros servicios

Alquiler de bicicletas, alquiler de coches, excursiones organizadas, información sobre la isla, solicitud de taxis, horarios de autobuses, etc. Estaremos encantados de darle toda esta información en recepción.

Piscina

Horario

Verano 10:00h – 19:00h
Invierno 09:00h – 18:00h

Para el buen tratamiento y limpieza de la piscina, rogamos no haga uso de ella fuera de su horario.

Hamacas

No está permitido reservar hamacas con toallas u otros objetos si no van a usarlas inmediatamente. El espacio es de todos y hay que compartirlo.

Normas y uso c

En caso de consultas o emergencias por favor contacte con nuestro personal más cercano. Los niños menores de 12 años deberán estar supervisados por un adulto. Los bañistas han de ducharse antes de entrar en la piscina. Por su propia seguridad, está prohibido lanzarse de cabeza. Se ruega aceptar en todo momento las indicaciones de los socorristas. Está totalmente prohibido el uso de envases o vajilla de cristal, loza o cerámica en el área de la piscina.

Ocio

Sauna

Solicite info y normas de funcionamiento en recepción.

Espacio chill out

En la cubierta norte, balinesas, hamacas y jacuzzis a su disposición para el buen uso de sus instalaciones en el horario indicado.

Gimnasio

A su disposición para el buen uso de sus instalaciones en el horario indicado.

Animación, música y espectáculos

Vea el cartel con la programación semanal y súmese a la fiesta.

Habitaciones

Día de la llegada

El horario de entrada en las habitaciones es a partir de las 16.00h. Por lo tanto, todos los servicios contratados empezarán con la entrega de la llave/tarjeta una vez le haya sido entregada su habitación.

Día de la salida

El día de la salida rogamos abandone su habitación antes de las 11:00h, hora en la cual también acabarían los servicios extras contratados. En caso de querer salir más tarde puede preguntar a nuestro equipo por la disponibilidad del servicio de Late Checkout.

Limpieza

La limpieza de las habitaciones es diaria entre las 9.00h y 17.00h. Las toallas también se cambian diariamente, salvo que usted, queriendo colaborar conscientemente con la conservación del medio ambiente, las deje colgadas para un segundo uso. Las sábanas se cambian dos veces a la semana.

Balcones y Terrazas

Para tender su toalla le rogamos que haga uso del tendedero y nunca de las barandillas.

Por razones de seguridad, rogamos se asegure de que las puertas están bien cerradas antes de salir de la habitación.

Fuego

Detrás de la puerta de entrada se encuentra un plano de evacuación para incendios y otras emergencias. Por favor, tómese unos minutos para leerlo para saber cómo actuar si ocurriera algo.

Mobiliario

No está permitido sacar el mobiliario de las habitaciones al balcón, terraza u a otras habitaciones.

Comida y Bebida

Horarios

Desayuno: 08.00h – 10.15h
Almuerzo: 13.00h – 15.15h
Cena: 19.00h – 21.30h (Verano)
18.30h – 21.00h (Invierno)

Mar Dorado: 13.00h – 15.30h
18.30h – 22.30h

Bar piscina: 10.30h-18.00h

Bar salón: 18.00h-24.00h

Servicios

Alojamiento y Desayuno:

Este servicio incluye el desayuno durante la estancia. Las bebidas durante el desayuno están incluidas.

Media Pensión:

Incluye los servicios de desayuno y cena con bebidas locales, en el restaurante buffet. Si desea cambiar la cena por almuerzo, confírmelo con antelación en recepción. Todos los consumos fuera del restaurante son de pago.

Todo Incluido:

Permite disfrutar de los servicios de desayuno, almuerzo y cena en el restaurant buffet, y el consumo de las bebidas y snacks señalados como incluidos en las cartas del Bar Piscina y Bar Salón.

Horario Snack: 10.30h-13.00h y 15.00h-18.00h

Restaurante Mar Dorado:

Mar Dorado es el restaurante a la carta del hotel. Ofrece platos típicos de las islas y unas espléndidas vistas al mar.

Para los clientes con régimen de todo incluido, se aplicará un descuento del 25%.

Otra información

Prohibido fumar

Le recordamos que dentro de nuestro establecimiento no está permitido fumar, siguiendo la Ley española antitabaco 25/2005. Por lo tanto, únicamente estará permitido fumar en los espacios abiertos.

Silencio

Agradecemos guarde silencio en las zonas comunes y pasillos una vez pasadas las 23:00h para respetar el descanso de todos los huéspedes.

Agua

Ereza Hotels & Resorts le invita a colaborar con el uso sostenible del agua. Con un pequeño gesto todos apostamos por su uso racional y por un planeta más sostenible y limpio. Por favor, cierre los grifos adecuadamente mientras no sea necesario su uso.

Energía

La naturaleza dota a nuestro planeta de preciados recursos que nos permiten desarrollar nuestro día a día: la energía eólica de los vientos, el agua de nuestro mar y el calor del maravilloso sol. Hay que agradecer estos recursos a la naturaleza y colaborar para mantenerlos. Para ello, la electricidad en las habitaciones funciona con un sistema de tarjeta que al retirarla se desconecta la energía para ahorrar en su consumo. Para un menor malgaste, recuerde siempre apagar lo que no esté usando mientras está en la habitación.



HOTELS & RESORTS

Reception

Safety Deposit Box

For additional security of your personal and valuable items, your room is set up with a safety deposit box which you may hire daily or weekly. The hotel is not responsible for losses of cash or personal objects undeclared and which have not been placed in the safety deposit box. In the event of theft or forced access, the insurance will cover the maximum amount indicated within the safety deposit box rental agreement.

Breakdowns/ faults

Should need assistance or help due to a damage or failure, please notify the reception and we will arrange for a specialised technician to attend the matter at the earliest possible convenience.

Laundry

The hotel provides an external laundry service for your personal attire. Please check the price list and rules for delivery and collection at reception.

Other services

The reception can arrange bicycle and car rental, excursions, offer general information about the island, provide a taxi calling service, bus timetables, etc. We are here to assist you.

Swimming Pools

Timetable

Summer months: 10am to 7pm
Winter months: 9am to 6pm
Outside of these hours, swimming is not permitted.

For the timetable please consult the reception.
A lifeguard is available during the opening hours for your safety.

Sun loungers

It is not permitted to reserve sun loungers with towels or other personal objects if they are not for immediate use.

Guidelines

in case of emergency, contact the lifeguard or hotel employee closest to you at the time. Children under the age of 12 must always be accompanied by an adult. Pool users must make use of the showers before entering the pool. For your own safety, jumping into the pool is not permitted. You are always asked to follow the lifeguard's indications and observe the swimming pool rules which are signposted. It is totally forbidden to use glass containers or ceramic crockery in and around the pool area.

Recreation Area

Sauna

Ask for info, book a time and request the operating rules at the reception.

Chill-Out Area

On the north roof you will find the chill-out area the sunbeds and jacuzzis at your disposal for the good use of its installations and during the indicated timetable.

Gymnasium

At your disposal for the correct use of its installations during the indicated timetable.

Animation, music and shows

See the animation news-board for a full weekly program and join the fun!

Rooms

Arrival day

The services which you have hired commence once you have checked in (16.00h) and have been given the room card.

Departure day

On your departure day, we kindly request that you vacate your room before 11h midday, which is when your hired services come to an end. Should you wish to remain in your room for longer, please ask for information at the reception and enquire about the prices and availability of a Late Check Out.

Maid service

Maid service is daily between 9am and 5pm. Towels are also changed daily, unless you are conscientious with the wellbeing of the environment and decide to leave them hanging up for a second use. Bed linen is changed twice a week.

Balconies and terraces

It is not permitted to hang towels over the balcony railings. For security reasons, we kindly request that you check all doors and windows before you leave the room.

Fire

Behind the main door you will find an evacuation plan in the event of an emergency or a fire. We recommend that you take a few minutes to ensure you can orientate yourself.

Furniture

It is not permitted to remove any furniture, such as sofas or beds from the rooms to balconies, terraces or other rooms

Food and Beverages

Timetables

Breakfast: 8am to 10.15am
Lunch: 1pm to 3.15pm
Dinner: 7pm to 9:30pm (Summer)
6:30pm to 9:00pm (Winter)

Mar Dorado: 1pm to 3:30pm
6:30pm to 10:30pm

Pool bar: 10.30am-6.00pm

Lounge bar: 6pm-12pm

Services

Bed & Breakfast

This service includes a breakfast buffet during your stay, which is held in the main restaurant. Please activate your room credit, in order pay with your room card all extra expenses.

Half Board

This service includes the breakfast and dinner services which include local beverages and is held in the main buffet restaurant. Should you wish to change your dining option for lunch, please notify the reception beforehand. All consumptions external to the buffet restaurant are subject to payment.

All inclusive

This service allows you to enjoy breakfast, lunch and dinner services in the buffet restaurant as well as the consumption of beverages and snacks such as those included within the Bar Salon and Bar Piscina menus.

Snack Hours: 10.30am - 1pm and 3pm - 6pm

Mar Dorado Restaurant

Mar Dorado is the hotel's à la carte restaurant. It offers typical dishes of the islands and splendid views of the sea.

For all-inclusive customers, a 25% discount will be applied.

Other Information

Smoking

In accordance with the Spanish Anti-Tobacco Law 28/2005, this establishment only permits smoking in open space areas.

Silence

We kindly request that you respect the resting hours of fellow guests by avoiding making noise within the communal areas from 11pm onwards.

Water

Within a split territory, as are the Canary Islands, without any rivers or lakes, water is limited. We kindly request that you do not use more water than necessary and remember to adequately turn off all taps after use.

Electricity

The voltage is 220V in the rooms. Remember to switch off all the lights before you leave your room.



Rezeption

Safe

Sie verfügen in Ihrem Zimmer über einen Safe, um Ihre Wertgegenstände sicher aufbewahren zu können. Sie können diesen Safe für Tage oder Wochen mieten. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für verlorenes oder verlegtes Geld oder nicht angegebene persönliche Gegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt waren. Falls ein gewalttätiger Diebstahl erfolgt ist, deckt die Versicherung bis zu dem Höchstbetrag, der in dem Mietvertrag des Safes angegeben ist.

Störfälle

Für den Fall, dass während Ihres Aufenthaltes ein Störfall eintritt, gegen Sie dies bitte der Rezeption an, sodass wir Ihnen den technischen Service schicken können.

Wäschereinigung

Das Hotel verfügt über einen externen Wäschereinigungsdienst, der persönliche Kleidungsstücke wäscht. Schauen Sie auf die Preisliste und Annahme- sowie Rückgabe-Regeln.

Andere Dienstleistungen

Die Rezeption kann Ihnen auch Fahrräder und Mietautos sowie Ausflüge vermitteln und allgemeine Information über die Insel und den Busfahrplan geben, Taxis bestellen etc. Wir stehen zu Ihren Diensten.

Schwimmbäder

Öffnungszeiten

Sommer: 10.00h – 19.00h

Winter: 9.00h – 18.00h

Außerhalb dieser Zeiten ist das Baden nicht gestattet.

Die Öffnungszeiten können Sie an der Rezeption erfragen. Ein Rettungsschwimmer ist für Ihre Sicherheit während der Öffnungszeiten der Schwimmbäder vor Ort und verfügbar.

Liegestühle

Es ist nicht gestattet, Liegestühle mit Handtüchern oder anderen persönlichen Gegenständen zu reservieren, wenn Sie nicht sofort benutzt werden.

Schwimmbadordnung

Im Notfall bitten wir Sie, den nächst-gelegenen Erste-Hilfe-Posten oder das Personal des Hotels zu benachrichtigen. Kinder unter 12 Jahre müssen von Erwachsenen beaufsichtigt werden. Die Schwimmbadnutzer müssen sich vor dem Baden ab duschen. Zur eigenen Sicherheit wird untersagt, ins Wasser zu springen. Wir fordern Sie dazu auf, in jedem Fall die Anweisungen des Rettungsschwimmers zu befolgen. Es ist absolut verboten, Glass im Poolbereich zu benutzen.

Freizeit

Sauna

Fragen Sie nach Information und den Betriebsregeln an der Rezeption.

Chill-Out Bereich

Auf der nördlichen Terrasse steht Ihnen mit seinen Installationen Sonnenliegen und Jacuzzis ein Chill-Out Bereich zu den angegebenen Öffnungszeiten zur Verfügung.

Trainingsraum

Die Installationen stehen Ihnen zu den Öffnungszeiten zur Verfügung.

Animation, Musik und Shows

Sehen Sie auf die wöchentliche Programmtafel und nehmen Sie an unserem Programm teil.

Zimmer

Tag der Ankunft

Unsere vertraglichen Dienstleistungen beginnen, sobald der Check In (16.00h) erfolgt ist und die Schlüsselkarte ausgehändigt worden ist.

Tag der Abreise

Wir bitten Sie darum, an dem Tag der Abreise das Zimmer vor 11.00h zu verlassen; zu dieser Uhrzeit sind auch die vertraglichen Dienstleistungen beendet. Wenn Sie erst später am Tag abreisen, fragen Sie an der Rezeption nach den Kosten und Verfügbarkeit eines Late-Check-Out.

Reinigung

Die Reinigung findet täglich zwischen 09.00h und 17.00h statt. Die Handtücher werden ebenso täglich gewechselt, es sei denn Sie lassen diese der Umwelt zu liebe hängen, um sie noch einmal zu benutzen. Die Bettwäsche wird zweimal die Woche gewechselt.

Balkone und Terrassen

Es ist nicht gestattet, Handtücher über die Geländer der Balkone zu hängen. Aus Sicherheitsgründen versichern Sie sich bitte vor Verlassen des Zimmers, dass die Türen und Fenster verschlossen sind.

Brand- oder Notfall

Hinter Ihrer Zimmertür befindet sich ein Plan für den Fall eines Not- oder Brandfalles. Nehmen Sie sich bitte ein paar Minuten Zeit, um sich zu orientieren, wo Sie sich befinden.

Einrichtung

Es ist nicht genehmigt, die Einrichtung wie Betten oder Sofas auf den Balkon oder die Terrasse zu stellen oder in andere Zimmer zu bringen.

Essen und Trinken

Öffnungszeiten

Frühstück: 08.00h – 10.15h
Mittagessen: 13.00h – 15.25h
Abendessen: 19.00h – 21.30h (Sommer)
18.30h – 21.00h (Winter)

Mar Dorado: 13.00h – 15.30h
18.30h – 22.30h

Pool bar: 10.30h - 18.00h

Lounge bar: 18.00h-00.00h

Service

Unterkunft mit Frühstück
Diese Buchung beinhaltet während Ihres Aufenthaltes Frühstück im Buffet-Restaurant. Weitere Kosten können direkt bezahlt werden oder auf ihre Zimmer gebucht werden (bitte aktivieren Sie dafür ihren Zimmerkredit).

Halbpension

Dies beinhaltet Frühstück und Abendessen mit den lokalen Getränken im Buffet-Restaurant. Wenn Sie Ihr Abendessen für ein Mittagessen tauschen möchten, geben Sie das bitte vorab an der Rezeption bekannt. Alle anderen Verköstigungen außerhalb des Restaurant-Buffet sind kostenpflichtig.

All Inklusive

Dies beinhaltet Frühstück, Mittagessen und Abendessen im Restaurant-Buffet, sowie den Konsum von Getränken und Snacks, die auf der Karte der Pool Bar und der Salon Bar als inklusiv angegeben sind.

Snack-Zeit: 10.30h-13.00h und 15.00h-18.00h

Restaurant Mar Dorado

Mar Dorado ist das a la Carte Restaurant des Hotels. Es bietet typische Gerichte der Inseln und einen herrlichen Meerblick. Für All-Inclusive-Gäste gibt es einen Rabatt von 25%.

Andere Informationen

Rauchen

Wir erinnern Sie daran, dass diese Anlage gemäß des spanischen Anti-Tabak-Gesetzes 28/2005 für Nichtraucher ist. Daher kann nur im Freien geraucht werden.

Hausordnung

Wir bitten Sie ab 23.00h in den Gemeinschaftsbereichen und Gängen die Ruhe zu bewahren, um die Erholung unserer Gäste zu garantieren.

Wasser

In sensiblen Gebieten, wie den kanarischen Inseln, wo es keine Seen noch Flüsse gibt, ist das Wasser ein kostbares Gut. Wir bitten Sie, nicht mehr als notwendig zu verbrauchen; denken Sie daran, die Wasserhähne sorgfältig nach Gebrauch zu schließen.

Strom

Auf den Zimmern gibt es 220V Steckdosen. Denken Sie daran, vor dem Verlassen der Zimmer alle Lichter auszuschalten.



La réception

Coffre-fort

Pour une sécurité supplémentaire de vos objets personnels et de valeur, votre chambre est équipée avec un coffre-fort que vous pouvez louer par jour ou par semaine. L'hôtel n'est pas responsable d'argent liquide ou d'objets personnels qui non pas étaiés déclarés et qui n'ont pas été placés dans le coffre-fort. En cas de vol ou d'accès forcé, l'assurance couvrira le montant maximum indiqué dans le contrat de location du coffre-fort.

Pannes/ défauts

En cas de panne ou de faute dans la chambre, veuillez informer la réception et nous commanderons un technicien spécialiste.

Blanchisserie

L'hôtel propose un service de blanchisserie externe à l'hôtel pour vos vêtements. S'il vous plaît vérifier la liste des prix et les règles de livraison et de collecte.

Des autres services

La réception peut organiser des services de location de vélos et voitures, des excursions, vous offrir d'information générales sur l'île, service de taxis, horaires de bus, etc. Nous sommes là pour vous aider.

Piscines

Horaires

Les mois d'été : 10h à 19h

Les mois d'hivers : 9h à 18h

En dehors des horaires il est interdit de se baigner.

Les hamacs

Il est interdit de réserver les hamacs avec les serviettes ou d'autres objets personnels s'ils ne sont pas utilisés immédiatement.

Règles d'utilisation

En cas d'urgence, veuillez contacter les sauveteurs ou le personnel de l'hôtel le plus proche.

Les enfants de moins de 12 ans doivent être supervisés par un adulte. Les clients doivent se doucher avant d'utiliser la piscine. Pour votre propre sécurité, il est strictement interdit de plonger dans la piscine. Nous vous prions de suivre les instructions du secouriste de piscine. L'utilisation de bouteilles en verre, des conteneurs ou des verres en cristal est strictement interdit dans la zone de la piscine.

Zone de loisirs

Sauna

Réservez une heure et demandez à la réception les règles de fonctionnement.

Zone chill-out

Sur le toit nord, vous trouverez un espace pour le bon usage de ses installations, dans l'horaire indiqué.

Gymnase

A votre disposition pour la correcte utilisation de ses installations, dans l'horaire indiqué.

Animation, musique es des spectacles

Consultez la programmation de la semaine et joignez-vous à la fête.

Les Chambres

Jour d'arrivée

Les services que vous avez engagés, commencent une fois que vous faites l'enregistrement à la réception (16.00h) et que vous recevez la carte de votre chambre.

Jour de départ

Le jour de votre départ, nous vous demandons de bien vouloir libérer la chambre avant 11h (midi), moment laquelle vos services engagés finissent. Si vous souhaitez rester plus longtemps dans votre chambre, veuillez vous renseigner à la réception concernant les prix et la disponibilité d'un service de départ tardif.

Service de ménage

Le service de ménage est tous les jours entre 09 :00h et 17:00h. Les serviettes sont également changées tous les jours, sauf si vous êtes consciencieux du bien être de l'environnement et vous décidez les raccrocher pour les utilisées une deuxième fois. Le linge de lit ce change deux fois par semaine.

Balcons et terrasses

Il est interdit de suspendre des serviettes sur les balustrades des balcones. Pour raisons de sécurité, nous vous demandons de bien vouloir vérifier que toutes les portes et fenêtres sont fermées avant de quitter votre chambre.

Feu

Derrière la porte d'entrée, vous trouverez un plan d'évacuation en cas d'urgences ou d'incendie. Nous vous recommandons de prendre quelques minutes pour vous orienter en cas d'une urgence ou feu.

Meubles

Il est interdit de retirer des chambres, aux balcon ou des autres chambres, des meubles, tels que les canapés ou les lits.

Nourriture

Horaires

Petit déjeuner : 8h à 10h15
Déjeuner : 13h à 15h15
Diner : 19h à 21h30 (Été)
18h30 à 21h (Hiver)
Mar Dorado: 13h à 15h30
18h30 à 22h30

Bar de la piscine: 10h30-18h

Bar-salon: 18h-00h

Services

Hébergement et petit déjeuner
Ce service comprend un petit déjeuner buffet pendant votre séjour, servi dans le restaurant principal.

Demi-pension

Ce service comprend les services de petit déjeuner et de dîner avec les boissons locales, servi dans le restaurant buffet. Si vous désirez changer l'option de petit déjeuner pour le service de dîner, veuillez informer la réception en avance. Tous les consommations à l'extérieure du restaurant buffet, doivent être payés a part.

Tout inclus

Ce service vous permet de profiter des services de petit déjeuner, et dîner dans le restaurant buffet, ainsi que la consommation des boissons et snacks indiqués dans les menus du Bar Psicine et du Bar Salon.

Horaire de Snacks: 10h30 à 13h et 15h à 18h

Restaurant Mar Dorado

Mar Dorado est le restaurant à la carte de l'hôtel. Il propose des plats typiques des îles et des vues splendides sur la mer. Pour les clients avec tout compris, une réduction de 25% sera appliquée.

D'autre Information

Fumer

Conformément à loi espagnole anti-tabac 28/2005, cet établissement ne permet que de fumer que dans les espaces ouverts.

Silence

Nous vous prions de respecter les heurs de repos des autres clients de l'hôtel, en évitant de faire du bruit dans les espaces communes à partir de 23h.

L'eau

Dans un territoire divisé, comme c'est le cas des Iles Canaries, sans avoir des rivières ni des lacs, nous vous prions de ne pas utiliser plus d'eau que le nécessaire, et de n'oubliez pas d'éteindre correctement les robinets après de les utilisés.

L'électricité

La tension dans les chambres est de 220V. N'oubliez pas d'éteindre toutes les lumières avant de quitter votre chambre.



HOTELS & RESORTS