





Bienvenidos



Nos complace enormemente que nos haga formar parte de esta nueva experiencia turística, eligiéndonos como su establecimiento de disfrute y descanso. Por ello, la Dirección y todo nuestro personal haremos lo posible para ofrecerle la mejor de las estancias y que así descanse y disfrute de nuestras maravillosas Islas Canarias.

Nuestro servicio de recepción 24 horas queda a su entera disposición los 365 días del año para cualquier consulta o sugerencia. Estaremos encantados de atenderle y ayudarle con la mayor rapidez y eficacia.

Welcome



It is our pleasure that you have decided to enjoy your holiday with us and for choosing us as your holiday location and enjoyment. Therefore, the management and the staff is at your entire disposition offering you a pleasant and welcoming stay on our beautiful Canary Island.

We remind you that we have a 24h reception service, 365 days of the year, which you can approach if you have any queries or suggestions. Our team will be delighted to help you and attend to your needs in a fast and efficient manner.

Willkommen



Wir freuen uns über Ihre Entscheidung, dass Sie Ihre neue touristische Erfahrung mit uns erleben möchten und unser Hotel für Ihren Urlaub und zur Erholung ausgesucht haben. Daher möchte Ihnen die Direktion und das ganze Personal mitteilen, dass wir Ihnen jederzeit zur Verfügung stehen, um einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt auf unsere wunderschöne kanarische Insel zu garantieren.

Unsere Rezeption ist 24 Stunden während der 365 Tage des Jahres für Sie geöffnet. Wir freuen uns Ihnen bei jeglichen Fragen oder Anregungen zu helfen. Unser Team bietet Ihnen gerne in kürzester Zeit die bestmögliche Hilfe.

Bienvenue



Nous sommes heureux que vous ayez décidé de nous faire partie de votre expérience de vacances, en nous choisissant comme lieu de repos pour votre séjour. Pour cela, l'équipe de direction et personnel sont à votre entière disposition afin que vous ayez un agréable séjour sur une de nos belles îles qui sont les Îles Canaries.

Nous vous rappelons que nous avons un service de réception de 24 heures, 365 jours de l'année, aussi vous pouvez venir si vous avez des questions ou des suggestions à proposer. Ça fera un plaisir pour notre équipe de vous aider et répondre à vos besoins d'une manière rapide et efficace.

Recepción

Caja de Seguridad

Para su seguridad y confort dispone de una caja fuerte de seguridad situada en su habitación. El alquiler es por día.

Mando de Televisión

Gratuito, con un depósito de 5€ al solicitarlo en recepción.

Avería

En caso de que se produjera algún inconveniente durante su estancia, contacte por favor con nuestro personal de recepción para enviar a un técnico especializado.

Lavandería

El complejo dispone de una lavandería de autoservicio que incluye lavadora y secadora. El horario es continuo de 09:00h a 20:00h de lunes a domingo. Precios a consultar en recepción.

Otros servicios

Alquiler de bicicletas, alquiler de coches, excursiones organizadas, información sobre la isla, solicitud de taxis, horarios de autobuses, etc. Estaremos encantados de darle toda esta información en recepción.

Piscina

Horario

Verano 09:00h – 19:00h
Invierno 09:00h – 18:00h

Para el buen tratamiento y limpieza de la piscina, rogamos no haga uso de ella fuera de su horario.

Hamacas

No está permitido reservar hamacas con toallas u otros objetos si no van a usarlas inmediatamente. El espacio es de todos y hay que compartirlo.

Normas y uso

En caso de consultas o emergencias por favor contacte con nuestro personal más cercano.

Los niños menores de 12 años deberán estar supervisados por un adulto.

Los bañistas han de ducharse antes de entrar en la piscina. Por su propia seguridad, está prohibido lanzarse de cabeza. Se ruega aceptar en todo momento las indicaciones de los socorristas.

Está totalmente prohibido el uso de envases o vajilla de cristal en el área de la piscina.

Comida y Bebida

Servicios

Alojamiento y Desayuno:

Este servicio incluye el desayuno durante la estancia. Las bebidas durante el desayuno están incluidas.

Media Pensión:

Incluye los servicios de desayuno y cena. Las bebidas están incluidas en el restaurante. En el bar piscina tendrán un coste aparte.

Todo Incluido:

Permite el disfrute del servicio de desayuno, almuerzo y cena además de las consumiciones de bebidas locales y snacks en el Bar Piscina.

Horario Snack: 10:30h – 13:00h y 15:00 – 18:00h

Horarios

Desayuno: 08:00h – 10:30h

Almuerzo: 13:00h – 15:00h

Cena: 19:00h – 21:30h (Verano)

18:30h – 21:00h (Invierno)

Bar Piscina: 10:30h – 23:00h



Habitaciones

Día de la llegada

El horario de entrada en las habitaciones es a partir de las 16.00h. Por lo tanto, todos los servicios contratados empezarán con la entrega de la llave/tarjeta una vez le haya sido entregada su habitación.

Día de la salida

El día de la salida rogamos abandone su habitación antes de las 11:00h, hora en la cual también acabarían los servicios extras contratados. En caso de querer salir más tarde puede preguntar a nuestro equipo por la disponibilidad del servicio de Late Checkout.

Limpieza

La limpieza de los apartamentos se realiza 3 veces en semana entre las 09:00h y 17:00h del día correspondiente. Las toallas se cambian 2 veces en semana y las sábanas 1 vez en semana.

Balcones y Terrazas

Para tender su toalla le rogamos que haga uso del tendedero y nunca de las barandillas. Por razones de seguridad, rogamos se asegure de que las puertas están bien cerradas antes de salir de la habitación.

Fuego

Detrás de la puerta de entrada se encuentra un plano de evacuación por incendios y otras emergencias. Por favor, tómese unos minutos para leerlo para saber cómo actuar si ocurriera algo.

Mobiliario

No está permitido sacar el mobiliario de las habitaciones al balcón / terraza u a otras habitaciones.

Otra información

Prohibido fumar

Le recordamos que dentro de nuestro establecimiento no está permitido fumar, siguiendo la Ley española antibacoco 25/2005. Por lo tanto, únicamente estará permitido fumar en los espacios abiertos.

Silencio

Agradecemos guarde silencio en las zonas comunes y pasillos una vez pasadas las 22:00h para respetar el descanso de todos los huéspedes.

Agua

Ereza Hotels & Resorts le invita a colaborar con el uso sostenible del agua. Con un pequeño gesto todos apostamos por su uso racional y por un planeta más sostenible y limpio. Por favor, cierre los grifos adecuadamente mientras no sea necesario su uso.

Energía

La naturaleza dota a nuestro planeta de preciados recursos que nos permiten desarrollar nuestro día a día: la energía eólica de los vientos, el agua de nuestro mar y el calor del maravilloso sol. Hay que agradecer estos recursos a la naturaleza y colaborar para mantenerlos. Para ello, la electricidad en las habitaciones funciona con un sistema de tarjeta que al retirarla se desconecta la energía para ahorrar en su consumo. Para un menor malgaste, recuerde siempre apagar lo que no esté usando mientras está en la habitación.



Reception

Safe

For your security and comfort, you will find a safe deposit box in your room which you can rent per day.

TV remote control

This service is free of charge. For your convenience we recommend that you request the TV remote control at the reception desk, for which we charge a deposit of 5€. This will be returned to you at your end of the stay.

Maintenance

Should you require assistance from the maintenance staff during your stay as a result of any minor incidents or damages, please contact our reception team in order to arrange for a technician to attend you.

Laundry

The complex has a self-service laundry facility, consisting of a washing machine and a dryer which can be used between 09.00h and 20.00h, any day of the week. Please ask about prices at the reception.

Other services

Our reception team can also help you with hiring bicycles, cars, arranging excursions, island information, ordering taxis, bus timetables, etc. It is our pleasure to assist you.

Swimming Pool

Timetable

Summer 09.00h – 19.00h

Winter 09.00h – 18.00h

Due to maintenance of the swimming pool surrounding area, we kindly request that you make use of the pool only during the specified opening hours.

Sun-loungers

We remind all guests that it is not permitted to reserve the sun-loungers by placing towels or other objects on them unless they are for immediate use.

Guidelines

In case of an emergency, please contact the lifeguard or hotel staff. Children under the age of 12 years must be supervised by an adult.

Guests must shower before using the swimming pool. For your own safety, it is strictly forbidden to jump into the swimming pool. We kindly request that you follow the lifeguards' instructions at all the times. The use of glass bottles, containers or glasses is strictly forbidden around the pool area.

Food and Drink

Board

Bed and breakfast

This service includes breakfast during your stay and all drinks are included within this service.

Half board

This service includes breakfast and dinner (drinks from our restaurant are included). Drinks from the pool bar are charged separately.

All inclusive

This option entitles you to breakfast, lunch and dinner in addition to drinks and snacks from the pool bar.

Snack Timetable: 10:30h – 13:00h and 15:00 – 18:00h

Timetable

Breakfast: 08.00h – 10.30h

Lunch: 13.00h – 15.00h

Dinner: 19.00h – 21.30h (Summer)

18:30h – 21:00h (Winter)

Pool Bar: 10.30h – 23.00h



Rooms

Check-In

Check in time for the apartments starting from 16.00h. Therefore, all contracted services will commence from when the room key/card is handed over and you have been assigned your room.

Check-Out

We kindly request you vacate your room before 11.00h (midday), which is also the time when all contracted services will end. Should you require a later check-out time, please consult with our reception team for a late check-out; for prices and availability, please check with the reception staff.

Room-cleaning schedule

Room-cleaning will be carried out 3 times a week between 09.00h and 17.00h on the corresponding day. Towels will be changed twice a week and bed sheets once a week.

Balconies and terraces

If you need to hang out your towel to dry, we kindly request that due to aesthetic reasons, you refrain from using the railing and use the provided clothes lines. For security reasons, we would request to check that the doors is securely closed when you leave your apartment.

Fire

Behind the front door you will find a evacuation plan/route in case of a fire and/or emergency; we recommend you to spend a few minutes to take a look and be able to locate where you are in the unlikely event of evacuation.

Furniture

It is strictly forbidden to remove furniture from the rooms, such as beds and/or sofas, to the balcony/terrace or other rooms.

Other Information

Smoking

We remind you that this is a non-smoking establishment, in accordance with the Spanish Anti-Tobacco Law 28/2005. Smoking is therefore only permitted in open spaces.

Silence

We kindly request that guests refrain from making noise in the shared spaces and corridors from 22.00h, in order to respect fellow guests.

Water

Water conforms 70% of our body, hence the necessity for our survival. As our island lacks lakes and rivers, this is even more important than anything, for which our precious sea requires our help in a very simple manner: Remember to adequately turn off all the taps when these are not in use.

Energy

Nature has gifted our island of Lanzarote with precious natural resources which we have learnt to embrace, making use of wind energy, making portable water from our sea and receiving warmth from our daily star, the sun: The electricity in our rooms operates with a card system in order to assist with this endeavour, however, please remember to switch everything off before leaving your apartment.



Rezeption

Safe

Auf Ihrem Zimmer befindet sich zu Ihrer Sicherheit ein Safe, den Sie pro Tag mieten können.

TV-Fernbedienung

Die Fernbedienung stellen wir kostenlos zur Verfügung. Das Gerät erhalten Sie an der Rezeption für ein Pfand von 5€, welches Ihnen bei Rückgabe erstattet wird.

Wartung

Falls während Ihres Aufenthaltes Störungen auftreten sollten, setzen Sie sich bitte mit unserem Personal an der Rezeption in Verbindung, damit ein Techniker geschickt werden kann.

Wäscherei

Die Anlage verfügt über eine Waschmaschine und Trockner. Diese können Sie zwischen 09.00h und 20.00h jeden Wochentag benutzen. Fragen Sie in der Rezeption nach den Preisen.

Andere Serviceleistungen

Unsere Crew an der Rezeption ist Ihnen auch gerne bei dem Verleih von Fahrrädern und Autos, sowie bei Ausflügen, Information über die Insel, Taxibestellung, Busverbindungen etc. behilflich.

Schwimmbad

Schwimmbad

Öffnungszeiten
Sommer: 09.00h – 19.00h
Winter: 09.00h – 18.00h

Wir bitten Sie das Schwimmbad nicht außerhalb der Öffnungszeiten zu benutzen, da das Schwimmbecken als auch der Poolbereich aufbereitet und gereinigt werden.

Liegestühle

Wir möchten Sie daran erinnern, dass es nicht erlaubt ist, die Liegestühle mit Handtüchern oder anderen Gegenständen zu reservieren, falls Sie diese nicht gleich benutzen.

Schwimmbadordnung

Im Notfall bitten wir Sie, den nächst-gelegenen Erste-Hilfe-Posten oder das Personal des Hotels zu benachrichtigen.

Kinder unter 12 Jahre müssen von Erwachsenen beaufsichtigt werden. Die Schwimmbadnutzer müssen sich vor dem Baden abduschen.

Zur eigenen Sicherheit wird untersagt, ins Wasser zu springen. Wir fordern Sie dazu auf, in jedem Fall die Anweisungen des Rettungsschwimmers zu befolgen. Es ist absolut verboten, Glass im Poolbereich zu benutzen.

Verpflegung

Unterkunft mit Frühstück

Das Frühstück sowie die Getränke zum Frühstück sind während Ihres gesamten Aufenthalts inbegriffen.

Halbpension

Frühstück und Abendessen plus der Getränke in unserem Restaurant sind während Ihres gesamten Aufenthaltes inbegriffen. Die Getränke an der Pool Bar werden extra abgerechnet.

Vollpension

Dieser Service beinhaltet Frühstück, Mittagessen und Abendessen. Außerdem sind die Getränke sowie Snacks an der Pool Bar während Ihres gesamten Aufenthaltes inbegriffen.

Snack-Zeitplan: 10:30h – 13:00h und 15:00 – 18:00h

Öffnungszeiten

Frühstück: 08.00h – 10.30h
Mittagessen: 13.00h – 15.00h
Abendessen: 19.00h – 21.30h (Sommer)
18.30h – 21.00h (Winter)
Pool Bar: 10.30h – 23.00h



Zimmer

Ankunftstag

Der Check-In der Apartments erfolgt ab 16.00h. Daher beginnen alle vertraglichen Dienstleistungen mit der Schlüssel/ Karten-Übergabe.

Abreisetag

An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie Ihr Apartment vor 11.00h zu verlassen, da zu diesem Zeitpunkt auch alle anderen Dienstleistungen beenden. Falls Ihre Abreise erst zu späterer Stunde erfolgt, könne Sie unser Team nach einem Late-Check Out fragen. Preise und Verfügbarkeit zur Gepäckaufbewahrung oder Zimmerverlängerung erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Reinigung

Die Reinigung der Apartments findet 3mal die Woche zwischen 09.00h und 17.00h an den vorgegebenen Tagen statt. Die Handtücher werden zweimal die Woche gewechselt und die Bettwäsche einmal pro Woche.

Balkone und Terrassen

Wenn Sie Handtücher aufhängen möchten, bitten wir Sie höflichst (aus Gründen der Ästhetik), diese nicht über das Geländer zu hängen, sondern die Wäscheaufhängung zu benutzen. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie ebenso: Bevor Sie das Apartment verlassen, versichern Sie sich, dass alle Türen verschlossen sind.

Brand/ Feuer

Hinter der Eingangstür befindet sich ein Evakuierungsplan, damit Sie das Apartment und Hotel im Brandfall so schnell wie möglich verlassen können. Wir bitten Sie lediglich zwei Minuten Ihrer Zeit zu investieren, damit Sie im Notfall genau wissen, wo sich ihr Apartment befindet.

Mobiliar

Es ist nicht gestattet, Möbel wie Betten oder Sofas auf den Balkon oder Terrasse zu bringen oder in andere Zimmer zu stellen.

Sonstige Informationen

Rauchverbot

Wir erinnern Sie daran, dass diese Anlage gemäß des spanischen Anti-Tabak-Gesetzes 28/2005 für Nichtraucher ist. Daher kann nur im Freien geraucht werden.

Hausordnung

Wir bitten Sie ab 22.00h in den Gemeinschaftsbereichen und Gängen die Ruhe zu bewahren, um die Erholung unserer Gäste zu garantieren.

Wasser

Unser Körper besteht zu 70% aus Wasser, den er zum Überleben braucht. Auf unsere Insel gibt es keine Seen und Flüsse, daher gewinnt das Wasser zusätzlich an Bedeutung. Das Meer ist unsere einzige Wasserquelle. Daher bitten wir Sie, einzig und allein darauf zu achten, dass alle Wasserhähne nach Gebrauch sorgfältig geschlossen sind.

Energiequellen

Die Natur hat unsere Insel Lanzarote mit kostbaren natürlichen Quellen ausgestattet, die wir zu nutzen gelernt haben. Wir machen Gebrauch von der Windenergie, wir machen aus Meerwasser Trinkwasser. Von unserer Sonne holen wir uns die tägliche Energie zur Stromversorgung: Diese funktioniert mit einem Kartensystem an der Wand. Wir bitten Sie darum, alle Lichter vor Verlassen des Apartments auszumachen.



Réception

Coffre-fort

Pour votre sécurité et votre confort, vous trouverez un coffre-fort dans votre chambre et que vous pouvez louer par jour.

La télécommande du téléviseur

Gratuit. Pour votre confort, nous vous recommandons de demander la télécommande à la réception, pour laquelle nous demandons un dépôt de 5€, qui vous sera remboursé lorsque que vous la rendrez à la réception, à votre départ.

Pannes

Si vous avez besoin de l'aide du personnel de maintenance pendant votre séjour à cause d'une panne, n'hésitez pas à vous mettre en contact avec notre personnel de réception pour qu'il prenne les détails et pour qu'il puisse contacter un technicien spécialisé.

Service de blanchisserie

Le complexe dispose d'une installation en libre-service de blanchisserie, composée d'une machine à laver et d'un sèche-linge + il peut être utilisé entre 09:00 et 20:00 h, tous les jours de la semaine. S'il vous plaît, renseignez-vous sur les prix à la réception.

Autres services

Notre équipe de réception peut également vous aider à louer des vélos, des voitures, organiser des excursions, donner des informations touristiques sur l'île, commander des taxis, vous informer sur les horaires de bus, etc. Cela nous fera plaisir de pouvoir vous aider.

Piscine

Horaires

Été 09:00h et 19:00h

Hiver 09:00h et 18:00h

En raison d'exigences et en fonction du nettoyage et le traitement de la piscine, nous vous prions d'utiliser la piscine, entre les heures indiquées.

Transats

Nous rappelons à tous les clients qu'il n'est pas autorisé de réserver les transats en plaçant des serviettes ou autres objets, sauf s'ils vont être utilisés dans immédiatement.

Règles et utilisation

En cas d'urgence, veuillez contacter les sauveteurs ou le personnel de l'hôtel le plus proche.

Les enfants de moins de 12 ans doivent être supervisés par un adulte. Les clients doivent se doucher avant d'utiliser la piscine. Pour votre propre sécurité, il est strictement interdit de plonger dans la piscine. Nous vous prions de suivre les instructions du secouriste de piscine. L'utilisation de bouteilles en verre, des conteneurs ou des verres en cristal est strictement interdit dans la zone de la piscine.

Service

Régimes

Hébergement et petit déjeuner :

Ce service comprend le petit déjeuner pendant votre séjour et toutes les boissons sont incluses dans ce service.

Demi-pension

Comprend le service de petit déjeuner et le repas du soir (boissons dans notre restaurant sont incluses). Les boissons du bar-piscine sont facturées séparément.

Tout compris

Cette option vous permet le service du petit déjeuner, le repas du midi et du soir, ainsi que des boissons et les snacks du bar-piscine.

Horaire Snack: 10:30h – 13:00h et 15:00 – 18:00h

Horaires

Le petit déjeuner est servi entre: 08:00h et 10:30h

Le déjeuner est servi entre: 13:00h et 15:00h

Le repas du soir est servi entre: 19:00h et 21:30h été. 18:30h – 21:00h hiver.

Bar-piscine: 10:30h et 23:00h



Chambres

Jour d'arrivée

Nous vous informons que l'heure d'arrivée pour disposer des appartements est à partir de 16:00h. Par conséquent, tous les services contractés commencent à partir du moment où vous recevez la clé/carte de votre chambre.

Jour de départ

Nous vous prions de libérer la chambre avant 11:00h (midi), ce qui est aussi le moment où tous les services contractés finissent. Si vous avez besoin de libérer votre chambre plus tard, vous pouvez vous renseigner auprès de notre équipe pour la disponibilité d'un départ tardif. Pour avoir les prix et connaître la disponibilité, s'il vous plaît vérifiez avec la réception.

Service de ménage

Le service de ménage sera effectué 3 fois au cours de la semaine entre 09:00h et 17:00h le jour qui correspond. Les serviettes sont changées deux fois par semaine et les draps sont changés une fois par semaine.

Les Balcons et les terrasses

Si vous devez mettre votre serviette à sécher, nous vous prions que pour des raisons esthétiques, vous vous absteniez d'utiliser la balustrade et utilisez plutôt la corde à linge qu'il y a votre disposition. Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de vérifier que la porte soit bien fermée au moment où vous quittez l'appartement.

Feu

Derrière la porte vous trouverez un plan d'évacuation /l'itinéraire en cas d'incendie et d'urgence ; nous vous recommandons de passer quelques minutes pour jeter un œil et cela de vous localiser dans le cas peu probable d'avoir besoin de l'utiliser.

Meubles

Il est strictement interdit de changer les meubles de place dans les chambres, ainsi que les lits et / ou les canapés, aussi sur le balcon.

D'autres informations

Interdit de fumer

Nous vous rappelons que ceci est un établissement non-fumeur, conformément à la loi Espagnole 28/2005 anti-tabac. Fumer est donc autorisé que dans des zones ouvertes et à l'air libre.

Silence

Nous vous prions qu'afin d'éviter de faire du bruit dans les zones communes et les couloirs, à partir de 22 :00h, afin de respecter le temps de repos des autres clients.

L'eau

L'eau compose 70% de notre corps, donc une nécessité pour survie. Comme notre île manque de lacs et de rivières, elle est plus importante quoi que ce soit, c'est pour laquelle notre précieuse mer qui nous entoure exige votre aide d'une manière très simple : « Souvenez-vous de tourner tous les robinets lorsque ceux-ci ne sont pas nécessaires et pas en utilisation».

L'énergie

La nature a doté notre île de Lanzarote de précieuses ressources naturelles que nous avons appris à utiliser, et qui nous permet l'utilisation de l'énergie éolienne, de rendre de l'eau potable à partir de notre eau mer et de recevoir la chaleur de notre étoile quotidienne, le soleil : "L'électricité dans nos chambres fonctionne avec un système de carte afin d'aider à cela cependant, s'il vous plaît pensez à éteindre tout avant de quitter votre appartement".

